

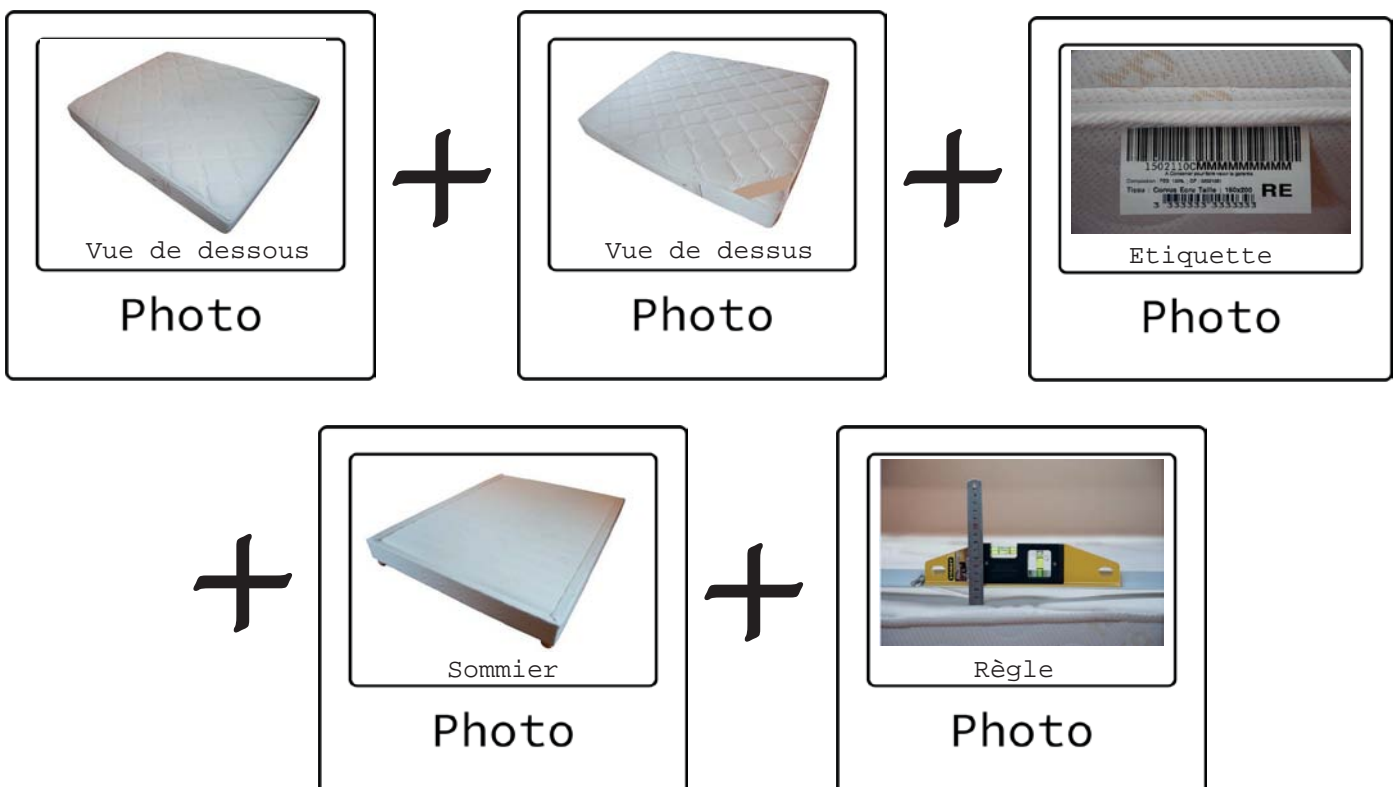
# PROCÉDURE DE SERVICE APRÈS VENTE POUR UN MATELAS

Soucieux de vous apporter une réponse sous 48 H, vous trouverez ci après, un mémo des pièces à fournir lors de la demande SAV.

## UN MATELAS AFFAÎSSÉ ?

Voici ce que vous devez nous fournir :

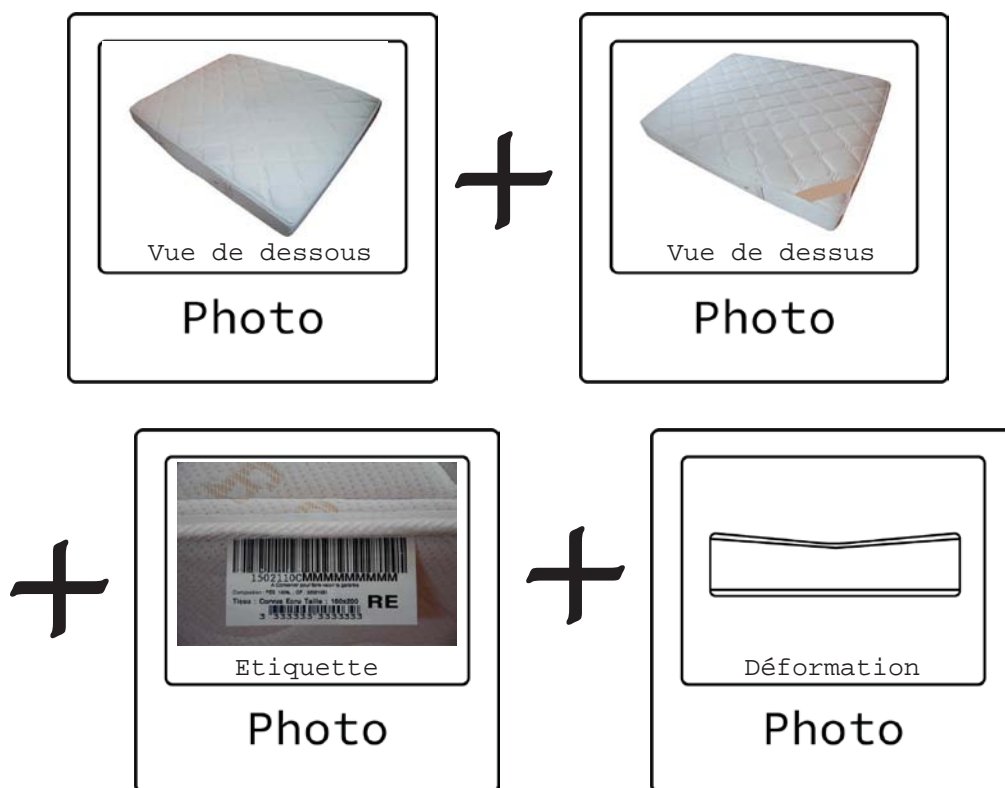
- Une vue d'ensemble de chaque face du matelas.
- Une photo de l'étiquette cousue sur le matelas (série de chiffres et lettres + codes barre)
- Une photo du sommier
- Une photo de l'affaissement mesuré:
  - .Disposez le matelas sur une surface plane et d'en retirer les draps.
  - .Posez une barre (ou un manche à balais) au dessus de la partie où le « creux » se serait formé dans le sens de la largeur.
  - .Enfin, apposez une règle afin de pouvoir mesurer l'espace entre le matelas et la barre (ou le manche à balais)



## UNE CEINTURE PERIMETRALE DÉFORMÉE ?

Voici ce que vous devez nous fournir :

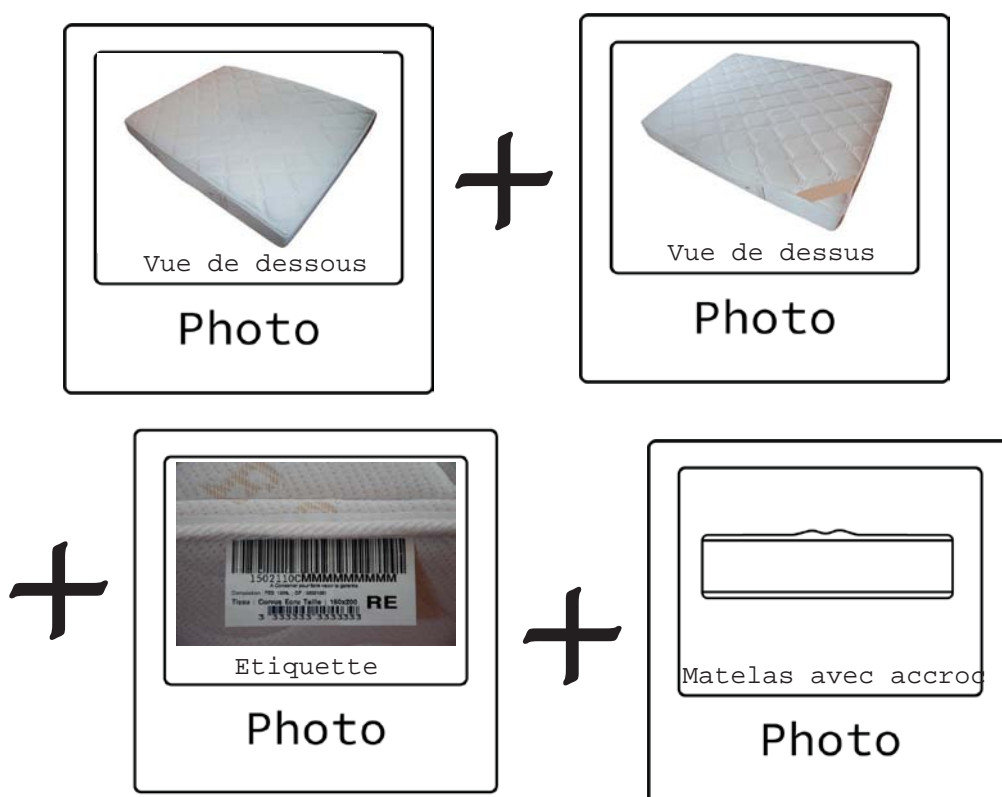
- Une vue d'ensemble de chaque face du matelas
- Une photo de l'étiquette cousue sur le matelas (série de chiffres et lettres + code barre)
- Une photo mettant en évidence le souci rencontré



## UN ACCROC DANS LE TISSU ?

Voici ce que vous devez nous fournir :

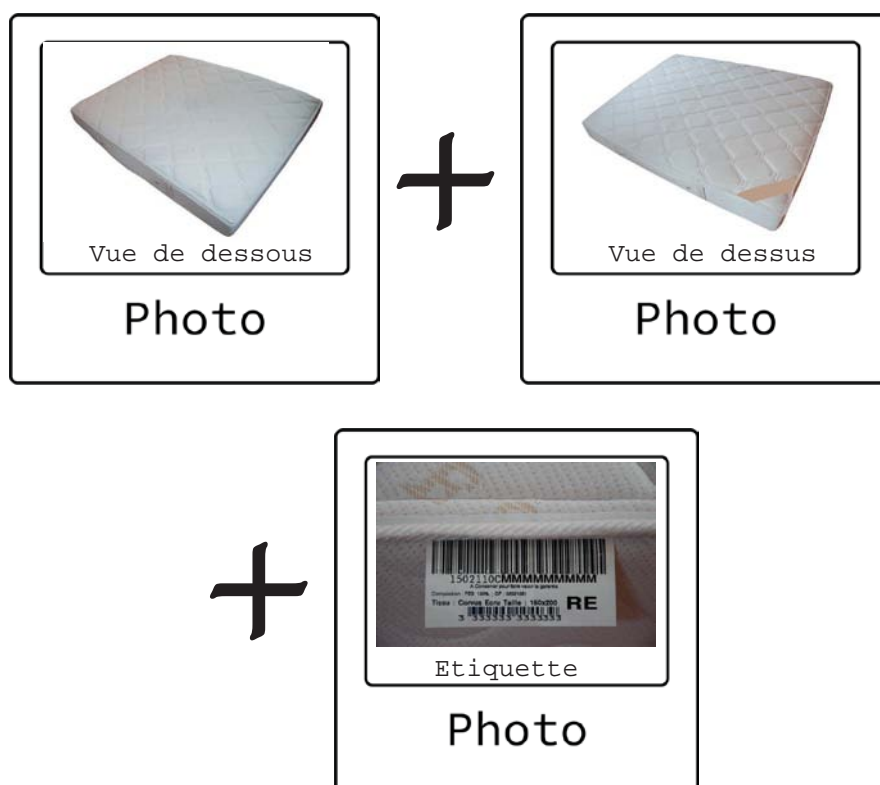
- Une vue d'ensemble de chaque face du matelas
- Une photo de l'étiquette cousue sur le matelas (série de chiffres et lettres + code barre)
- Une photo mettant en évidence le souci rencontré



## UN PROBLÈME D'ODEUR ?

Les matelas sont fabriqués à la commande, emballés et expédiés le jour-même.  
L'emballage de protection ne permet pas l'aération du matelas après fabrication.  
L'odeur disparaît sous 72 H après déballage et aération de la pièce.  
Si l'odeur persiste au-delà 72 H après, voici ce que vous devez nous fournir :

- Une vue d'ensemble de chaque face du matelas
- Une photo de l'étiquette cousue sur le matelas (série de chiffres et lettres + code barre)



## UNE ERREUR DANS LES DIMENSIONS ?

Voici ce que vous devez nous fournir :

- Une photo de l'étiquette cousue sur le matelas (série de chiffres et lettres + code barre)

